

Regulamin Sklepu Internetowego KEF

1. Postanowienia ogólne
 - a) Właścicielem Serwisu fotanka.pl, a także Zleceniobiorcą usług jest firma: Usługi Fotograficzne Fotanka Anna Cieśluk, ul. Fordońska 141, 85-739 Bydgoszcz, NIP: 554-238-34-19, Numer rachunku bankowego: Bank mBank 24 1140 2017 0000 4202 1306 0977
 - b) Serwis internetowy fotanka.pl umożliwia wykonywanie usług zawartych w ofercie zamieszczonej na stronie internetowej www.fotanka.pl.
 - c) Serwis internetowy fotanka.pl dostępny jest publicznie, zarówno dla osób prywatnych jak i firm zwanych dalej ogólnie Zleceniodawcą.
 - d) Przesłanie prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego wraz z załączonymi plikami, jest równoznaczne z zawarciem umowy jednorazowego zlecenia pomiędzy Zleceniobiorcą a Zleceniodawcą i potwierdzeniem zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu, jak i jego akceptacji.
 - e) Serwis internetowy fotanka.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie.

2. Prawa autorskie
 - a) Zleceniodawca składając zamówienie oświadcza, że jest właścicielem praw do powielania i reprodukcji materiałów (plików) przekazanych Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca nie odpowiada za szkody wynikające z naruszenia praw osób trzecich wynikające z materiału przyjętego do realizacji zlecenia.
 - b) Zleceniodawca składając zamówienie wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych materiałów przez Zleceniobiorcę w celach realizacji zamówienia.
 - c) Materiały (pliki) przekazane do realizacji zlecenia, są usuwane z serwera po upływie 10 dni od daty ich realizacji, pod warunkiem braku reklamacji.

3. Ochrona danych osobowych
 - a) Rejestracja Zleceniodawcy w serwisie fotanka.pl jest jednoznaczna z wyrażeniem zgody na wykorzystanie danych osobowych, podanych w formularzu rejestracyjnym, dla potrzeb realizacji zamówienia oraz w celach marketingowych.
 - b) Wszelkie dane osobowe udostępnione przez Zleceniodawcę są przetwarzane zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych i polskim prawem.

4. Warunki wykonania zlecenia
 - a) Warunkiem niezbędnym do wykonania zlecenia jest dokonanie rejestracji w systemie serwisu fotanka.pl poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronach fotanka.pl oraz aktywacja konta.
 - b) Warunkiem umożliwiającym zrealizowanie zlecenia jest prawidłowe wypełnienie formularza zlecenia (wybranie plików, oraz np.: w przypadku odbitek: ilości, formatu, rodzaju papieru, itp.), określenie sposobu odbioru zlecenia oraz określenie formy płatności.

5. Realizacja zlecenia
 - a) Zrealizowane zlecenia mogą zostać odebrane osobiście, w punkcie: Kodak Express Fotanka w Galerii Pomorskiej przy ul. Fordońskiej 141 w Bydgoszczy, po wcześniejszym opłaceniu wartości zlecenia,
 - b) lub dostarczone przesyłką za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres wskazany przez Zleceniodawcę, po wcześniejszym opłaceniu wartości zlecenia lub za pobraniem.
 - c) W przypadku odbioru osobistego w punkcie Kodak Express Fotanka zamówienia są dostępne do odbioru w terminie do 3 dni roboczych (nie dotyczy powiększeń, oraz

zleceń nietypowych, łączonych i gadżetów).

- d) W przypadku zleceń realizowanych wysyłkowo, czas realizacji od momentu zaksięgowania wpłaty na konto Zleceniobiorcy wynosi 3 dni robocze (dotyczy odbitek cyfrowych). Do tego czasu należy doliczyć czas doręczenia przesyłki - 3 dni robocze.
- e) Zleceniobiorca nie odpowiada za terminowość doręczeń przez przewoźnika.
- f) Czas realizacji zleceń nietypowych i fotogadżetów zwykle wynosi 3 dni robocze, jednak może ulec wydłużeniu, gdyż jest uzależniony od aktualnej dostępności materiałów.
- g) Zamówienia mieszane, zawierające różne nietypowe formaty odbitek lub fotogadżety, wysyłane są po wykonaniu wszystkich pozycji złożonego zamówienia, a czas ich realizacji może wynosić do 5 dni roboczych.
- h) Wymagania dotyczące parametrów plików konieczne do prawidłowej realizacji zlecenia:
 - minimalna rozdzielczość:
 - 9 x 13 – 640 x 480
 - 10 x 15 – 1024 x 768
 - 13 x 18 – 1152 x 864
 - 15 x 21 – 1425 x 950
 - 20 x 30 – 1600 x 1200
 - 30 x 45 – 1600 x 1200
 - sposób zapisu (JPG)
 - przestrzeń barw sRGB (CMYK nie jest obsługiwany)
 - odpowiedni wymiar dla zamówionego formatu, w przypadku niezgodności i braku ustalenia postępowania (docinać czy nie docinać), Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do podjęcia własnej decyzji
 - prawidłowo ustawiony balans bieli
 - prawidłowa siła światła lampy błyskowej: zbyt wysoka powoduje przeświecenie, zbyt mała – niedoświetlenie

6. Płatności

- a) Za wykonanie usług pobierane są opłaty zgodne z cennikiem dostępnym na stronie fotanka.pl. Podane ceny są cenami brutto.
- b) Koszty przesyłki pobierane są zgodnie z cennikiem zawartym na stronach serwisu fotanka.pl. Podane ceny są cenami brutto. Całość kosztów pokrywa Zleceniodawca.
- c) Rozliczenie transakcji może odbyć się w następujący sposób:
 - płatność przelewem bankowym na konto Właściciela Serwisu,
 - płatność przy odbiorze zlecenia za pobraniem.
- d) W przypadku płatności elektronicznej (przelewem bankowym) zlecenie zostanie przekazane do realizacji w momencie odnotowania wpłaty na koncie Właściciela Serwisu. Jeśli w ciągu 7 dni nie zostanie odnotowana wpłata zlecenie może zostać trwale usunięte.
- e) Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do nałożenia opłaty za realizację małego zlecenia zgodnie z cennikiem bądź inną informacją dostępną na stronach serwisu.

7. Reklamacje

- a) Reklamacje można składać pisemnie lub pocztą elektroniczną, w terminie 7 dni licząc od daty otrzymania kompletnego zlecenia.
- b) Zleceniobiorca nie odpowiada za jakość oraz wierność w odwzorowaniu wykonanych odbitek i wydruków jeśli na rezultat mają wpływ parametry przesłanych plików, w szczególności rozdzielczość zdjęcia, przestrzeń barw oraz ogólna jakość zdjęcia cyfrowego, a także wybór materiału (charakterystyczny rodzaj papieru) i dodatkowych opcji lub wykończeń.
- c) Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady lub niezgodności ze złożonym zamówieniem, powstałe w procesie realizacji zlecenia.

- d) Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu lub z winy Zleceniodawcy.
 - e) Zleceniobiorca dołoży wszelkich starań, aby odwzorowanie barw na odbitkach było jak najbardziej rzetelne, jednak nie może gwarantować 100% zgodności z każdym wyświetlaczem. Zażalenia związane z różnorodnością, odmiennością gustu i upodobań Zleceniodawcy nie będą uwzględniane.
 - f) W przypadku złożenia nieuzasadnionej reklamacji, wszelkie koszty pokrywa Zleceniodawca.
8. Odpowiedzialność
- a) Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zleceń, wynikające z czynników niezależnych od Właściciela Serwisu, tj. awarii maszyn i urządzeń niezbędnych do wykonania danego zlecenia, awarii sieci energetycznych i telekomunikacyjnych, braków materiałowych u dostawców, opóźnień w dostarczeniu materiałów, opóźnień w dostarczeniu zlecenia powstałych z winy doręczyciela, klęsk żywiołowych oraz innych zdarzeń losowych. W razie wystąpienia powyższych okoliczności Zleceniobiorca zobowiązuje się w najszybszym możliwym terminie powiadomić o tym fakcie Zleceniodawcę.
 - b) Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu realizacji zleceń ze względów technicznych (np.: serwis maszyn), jak i w okresie przerw urlopowych, a także w wysokim sezonie (np.: przedświątecznym). Tym samym Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z ww. powodów opóźnienia w realizacji zleceń. Jednakże zobowiązuje się on do możliwie jak najszybszego powiadomienia o ww. fakcie Zleceniodawcę.
 - c) Zleceniobiorca zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia serwisu w celu konserwacji sprzętu. O zaistniałym fakcie użytkownicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną.
 - d) Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte w zleceniu. Właściciel Serwisu zastrzega sobie możliwość odrzucenia zlecenia, jeśli zawiera ono treści obelżywe, zniesławiające, naruszające dobra osobiste osób trzecich lub naruszające obowiązujące prawo.
 - e) Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za rezultaty odbitek i wydruków jeżeli pliki przekazane do realizacji zamówienia przez Zleceniodawcę nie są zgodne z minimalnymi wymaganiami dotyczącymi parametrów plików wyszczególnionymi w niniejszym regulaminie w pkt.5 Realizacja zlecenia poz.j - Wymagania dotyczące parametrów plików konieczne do prawidłowej realizacji zlecenia.
9. Odstąpienie od realizacji zlecenia
- a) Odstąpienie od realizacji zlecenia przez Zleceniodawcę możliwe jest jedynie w wyjątkowych sytuacjach. Z uwagi na to, że produkcja każdego wydruku realizowana jest od podstaw zgodnie z wybranymi parametrami przez Zleceniodawcę (Zleceniodawca wybiera materiał, wymiar/format oraz opcje wykończenia wydruku, a także dostarcza własny projekt/zdjęcie przeznaczone do wydruku) to Zleceniodawcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość dla tego typu zleceń.
 - b) W przypadku częściowego odstąpienia od umowy, dotychczas zrealizowane dla Zleceniodawcy usługi zostaną rozliczone zgodnie ze stanem faktycznym na dzień odstąpienia od umowy.
 - c) Z uwagi na indywidualizację wydruków według parametrów wybranych przez Zleceniodawcę każdego zlecenia, gdzie przedmiotem świadczenia jest produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta i/lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (Art. 38 pkt. 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta - Dz.U.2014 poz. 827) Zleceniodawcy nie przysługuje

prawo do odstąpienia od umowy. Oznacza to, że Zleceniodawcy nie przysługuje prawo do zwrotu towaru w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

- d) W przypadku wystąpienia szczególnych okoliczności niezależnych od Zleceniobiorcy, których nie dało się wcześniej przewidzieć, może on odstąpić od realizacji zlecenia bez konieczności zapłaty odszkodowania na rzecz Zleceniodawcy. W szczególności dotyczy to awarii lub ingerencji osób trzecich w strukturę strony internetowej Zleceniobiorcy, która spowodowała zmianę jej funkcjonalności, parametrów i mechanizmów składania zlecenia lub zmianę ceny. Zleceniobiorca może odstąpić od realizacji zlecenia, jeśli Zleceniodawca podał nieprawdziwe dane lub są uzasadnione wątpliwości co do posiadania przez Zleceniodawcę praw autorskich do wykorzystania nadesłanego do druku projektu lub zdjęcia.

10. Postanowienia końcowe

- a) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- b) Ewentualne spory w związku z realizacją zamówienia, strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia, rozstrzygnięcie sporu zostanie oddane sądowi właściwemu dla Zleceniobiorcy.